



El cuidado puede ser complicado. Nosotros lo hacemos más fácil.

### Apoyo al Cuidado

Si usted está cuidando a un ser querido, es posible que desee ayuda para tomar decisiones de cuidado y reducir las inconveniencias que conlleva el cuidado. Y si usted está recibiendo atención de un familiar o amigo, ahora puede ayudarlos también dándoles acceso a **MyCareDesk!**

### Apoyo en el que puede confiar

**MyCareDesk** proporciona herramientas y recursos que los cuidadores necesitan para que puedan concentrarse en tomar buenas decisiones sobre el cuidado de su ser querido con más confianza y menos inconveniencias.

### Información de contacto



1- 833-676-0660 (TTY 711)



[morecare.mycaredesk.com](http://morecare.mycaredesk.com)

### Todo lo que necesita. Todo en un solo lugar.

En MoreCare nos preocupamos por usted y su ser querido. Apreciamos lo difícil que puede ser cuidar a otro, y lo difícil que puede ser depender de los demás para recibir atención. Estamos aquí para apoyarle a usted y a sus cuidadores con recursos y herramientas para hacer sus vidas más fáciles.

Es por eso que le hemos dado acceso a **MyCareDesk** y a la **Línea de Apoyo de Care Advocate**. Allí encontrará la información, las herramientas y los recursos que le apoyará y le guiará a través de su viaje de cuidador, para cuidar a su ser querido... y a si mismo!

- 1 Organizar:** Realice un seguimiento de documentos importantes, citas, tareas, fotos y videos.
- 2 Consultar:** Hable con nuestros defensores de atención confiables y experimentados..
- 3 Colaborar:** Cree su propio equipo de atención y luego comparta información, tareas y toma de decisiones.
- 4 Aprender:** Acceda a herramientas y recursos sobre temas como la salud, las finanzas, el estilo de vida, la vida de la tercera edad y la atención en el hogar.

**MyCareDesk™**

Provided by

**MoreCare®**

A Medical Home Network Affiliate

## ¿Cómo instalo una cuenta MyCareDesk?

Para empezar, visite [morecare.mycaredesk.com](http://morecare.mycaredesk.com) y haga clic en "Registrarse". Tendrá que ingresar:

- Su ID de miembro de MoreCare
- Una dirección de correo electrónico activa
- El nombre del **usuario principal de la cuenta MyCareDesk** (¡podría ser usted o su cuidador!)

También puede registrarse hablando con un Defensor del Cuidado al **(833) 676-0660**.

**Recordatorio:** Usted o su cuidador tendrán que proporcionar una dirección de correo electrónico para registrarse en MyCareDesk.

### Recordatorio

Puede comenzar a usar MyCareDesk y la Línea de Apoyo de Care Advocate tan pronto como sus beneficios sean efectivos.

## ¿Quién puede usar MyCareDesk y la Línea de Apoyo de Care Advocate?

Este beneficio puede ser utilizado por un miembro de MoreCare o el cuidador del miembro.

**¡Consejo!** Una vez que cree una cuenta de MyCareDesk, puede incluir a otros amigos y familiares en el proceso de cuidado creando un Equipo de Atención.

## ¿Cuánto cuesta esto?

Este beneficio está disponible sin costo alguno para los miembros de MoreCare y sus cuidadores.

## Uso de la línea de apoyo de Care Advocate de MoreCare

### ¿Qué es un defensor del cuidado? ¿Cómo pueden ayudar?

Los defensores de la atención son expertos en atención de la tercera edad de confianza. Escuchan, aconsejan, guían y ayudan a crear un camino hacia adelante del que pueda sentirse seguro, para una amplia gama de temas de cuidado, desde la planificación avanzada de la vida hasta simplemente proporcionar un oído auditivo.

### ¿Cómo puedo conectarme con un defensor del cuidado?

Los defensores del cuidado pueden ser contactados por teléfono al (833) 676-0660. Están disponibles de lunes a viernes, de 7 a.m. a 6 p.m. CST.

**Recordatorio:** Necesitará tener a la mano su ID de miembro de MoreCare.

**¡Consejo!** También puede conectarse con un defensor del cuidado por correo electrónico o chat en vivo en la página web [morecare.mycaredesk.com](http://morecare.mycaredesk.com).

### ¿Necesito tener una cuenta de MyCareDesk para usar la Línea de Apoyo de Care Advocate de MoreCare?

¡No! No necesita una cuenta MyCareDesk para acceder a Care Advocates por teléfono.

**Solo recuerde de tener su ID de miembro de MoreCare a la mano.**